



Poícia Militar de SC durante treinamento com a nova ferramenta

PM de SC transforma informação em proteção

Rapidez era o desafio

A Polícia Militar atua, seguidamente, no atendimento emergencial ao cidadão. Na execução desta atividade é primordial que os processos se desenrolem com rapidez, já que os minutos realmente fazem a diferença. Para que se possa alcançar o processamento em tempo real de todas as informações produzidas nestes atendimentos, a Polícia Militar de Santa Catarina (PMSC) sentiu a necessidade de utilizar uma plataforma ágil e que trouxesse resultados imediatos. Além disso, a PMSC também buscava serviços de tecnologia da informação que fossem voltadas para as áreas operacionais e administrativas da instituição.

Integrar áreas com Inteligência de Negócios foi a solução

Os esforços na busca de uma ferramenta voltada para a área de Inteligência de Negócios na PMSC iniciaram no ano de 2009, quando o então Tenente Coronel Busi, Chefe da Coordenadoria Técnica Estadual das Centrais de Emergência 190 (CTECRE) desenvolveu sua monografia do Curso Superior de Polícia Militar (CSPM) na área de Inteligência de Negócios (Business Intelligence - BI), pesquisando e aplicando este conhecimento na Diretoria de Apoio Logístico e Finanças, como projeto piloto. No mesmo ano, sob a coordenação do Capitão Jacques, Chefe da Equipe de Desenvolvimento do Centro de Comunicação e Informática e sob a supervisão

A Polícia Militar de Santa Catarina sentiu a necessidade de utilizar uma plataforma ágil e que trouxesse resultados imediatos, algo fundamental em uma instituição que funciona em regime diuturno.

do Tenente Coronel Busi, foram dados os primeiros passos para habilitação e implementação da ferramenta de BI Qlikview. Foram adquiridas três licenças para desenvolvimento local e uma licença WEB para o servidor de aplicações. Nesta fase também foram habilitados os Oficiais do CCI/DALE, os quais realizaram uma análise criteriosa da ferramenta Qlikview.

Com a homologação da ferramenta e motivados pelo sucesso do treinamento, iniciou-se em 2010 uma série de reuniões técnicas junto aos gestores de algumas áreas estratégicas na PMSC (Recursos Humanos, Material Bélico, Gestão de Projetos - Dotproject, Sistema de Telefonia e Gestão Operacional) para o planejamento em conjunto entre os analistas de negócios e os gestores destes sistemas na PMSC, com o objetivo de propor soluções de BI que atendessem a demanda das respectivas áreas. Este trabalho, desenvolvido pelo então Centro de Comunicação e Informática da PMSC, culminou com a publicação de uma série de aplicações de BI para a Polícia Militar no ano de 2011.

Atualmente, a Diretoria de Tecnologia e Sistemas de Informação da PMSC (DTSI/PMSC - antigo Centro de Comunicação e Informática) desenvolve o BI do Programa Estadual de Resistência às Drogas (PROERD) e o BI do Gerenciamento da Frota Veicular (GVE), preparando-se para expandir a solução em todo o estado de Santa Catarina, com a expansão do número de licenças desta ferramenta.



Business Intelligence utilizada a favor do cidadão

Outras benfeitorias para a Polícia Militar de SC trazidas pelo serviço de BI da Seprol:

1
2
3
4

Auxilia, suporta e agiliza o processo decisório;

Centraliza e disponibiliza ao Comando Geral e aos demais gestores, informações atualizadas acerca das atividades desempenhadas e registradas nos sistemas específicos desenvolvidos ou mantidos pelo CCI para administração da nossa Corporação;

Transfere para a solução de BI a inteligência de negócios que cada gestor detém (adquirida através de seu conhecimento e experiência), possibilitando que a instituição, como um todo, evolua e atue em sinergia;

Permite diagnosticar variações de quantidade e qualidade nas bases de dados, em busca da excelência na coleta, registro e armazenamento de dados necessários à produção de informação rápida, disponível e confiável.

Sobre a instituição:

A Polícia Militar de Santa Catarina - PMSC, órgão da administração direta do Governo do Estado de Santa Catarina, é uma instituição prestadora de serviços públicos na área de segurança pública, tendo como jurisdição a totalidade do território catarinense. A PMSC é responsável por atuar em diferentes campos, como: Segurança Pública (como Polícia Ostensiva Preventiva e como Polícia Ostensiva Repressiva); Campo da Segurança Integrada; Atuação no Campo da Defesa Territorial e Atuação no Campo da Defesa Civil. A Polícia Militar contribui, efetivamente, não só para a segurança, como para a preservação da cultura e das tradições de Santa Catarina. É considerada uma corporação modelo, modernizando-se nas ações de prevenção, segurança e proteção à comunidade catarinense. ●

“ Abre aspas

A experiência com a empresa Seprol é excelente para a PMSC, pois estende nossa capacidade de atuação a níveis competitivos, permitindo que os esforços tenham como foco a atividade fim: proteger o cidadão. A inteligência de negócios é compreendida pela empresa, que produz e disponibiliza tecnologia da informação para uso nas áreas operacionais e administrativas da PMSC. O atendimento pela equipe da Seprol é realizado por profissionais que, além das habilidades técnicas comprovadas através de suas certificações de mercado, possuem uma habilidade comportamental necessária a perceber e agir em uma instituição que funciona em regime diuturno.”

Jacques Eduardo Nunes

Major da Polícia Militar/SC - Chefe da Divisão de Informática

A MELHOR SOLUÇÃO DE BI DO MERCADO POR UM PREÇO INIGUALÁVEL



QlikView

A partir de R\$

25 mil
o licenciamento

Ligue agora mesmo
que nós iremos até você

4007-1249

Valor de entrada, válido em novembro de 2011 quando adquirido com serviço de implantação não incluso nesse preço.

ACESSE:
www.seprol.com.br

seprol
A EMPRESA QUE COMPLETA A SUA.